

Tra i bisogni primari dell'uomo figurano la sicurezza e la salute sia in ambito domestico che lavorativo. La missione di Ediver è quella di svolgere attività di ispezione di impianti elettrici e apparecchiature e dispositivi contro le scariche atmosferiche nei luoghi di lavoro, al fine di garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori subordinati, obbligo di ogni datore di lavoro sancito dalla legge.

Per compiere tale missione, Ediver ha adottato una **politica** per la realizzazione del sistema di gestione che si fonda sui seguenti principi:

- garantire un elevato livello qualitativo dei servizi forniti;
- svolgere le attività di ispezione con assoluta indipendenza ed imparzialità, obiettività di giudizio e trasparenza, senza subordinazione ad interessi estranei;
- fornire i propri servizi a chiunque che ne faccia domanda, indipendentemente dalle dimensioni, dalla condizione di appartenenza ad una qualsiasi associazione o gruppo, dal numero di certificazioni già rilasciate.

Nel quadro di tali principi generali, gli **obiettivi** che l'Organismo si prefigge di raggiungere attraverso la realizzazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione possono essere sintetizzati come segue:

- assicurare ai clienti la professionalità, l'indipendenza e la riservatezza del personale addetto alle attività di ispezione attraverso il costante aggiornamento delle relative competenze e il monitoraggio delle prestazioni erogate;
- assicurare l'esame obiettivo dei reclami e dei ricorsi al fine di pervenire, nel più breve tempo possibile, ad una risoluzione efficace degli stessi;
- conseguire, mantenere ed estendere gradualmente i riconoscimenti, le autorizzazioni e gli accreditamenti applicabili alle attività svolte.

Ediver, consapevole che la Politica per il Sistema di Gestione deve essere compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organismo, si impegna a fornire una adeguata informazione e a coinvolgere tutto il personale, facendo redigere il presente documento e pubblicando lo stesso sul sito aziendale.

Il Legale Rappresentante